

Toys "R" Us - E-commerce Website Project for the Japanese Market

Project Detail

Toys "R" Us sells a variety of toy and entertainment products through their retail locations worldwide and online. They asked btrax to redesign the Japanese e-commerce site in order to promote their site in Japan and increase conversion rate. We needed to redesign the website while keeping their friendly branding. We uncluttered the overall presentation, increased the ease of browsing, discovering, making wish lists, and created a seamless experience between desktop and mobile.

My Role

Conduct the entire website design as a Lead Designer

Members

Project Manager, Web Designers, Front-end development team (outsourced to Japan), Back-end engineering team (outsourced to Japan)

Problems

- Overwhelmed with information with a lot of contrasting colors and banners.
- Not clear what information is important and what the best products are.
- Poor usability.

Goals

- Optimize the site for the local Japanese market.
- Redesign the user interface to be cleaner, more friendly, fun and useful as well as brand appropriate for easy shopping for new and repeat users.
- Improve user flow especially for checkout and registration.

Target Users

- Parents and grandparents of kids from 0 to 12 ages and newborn babies .
- Figure and hobby items collectors of all ages

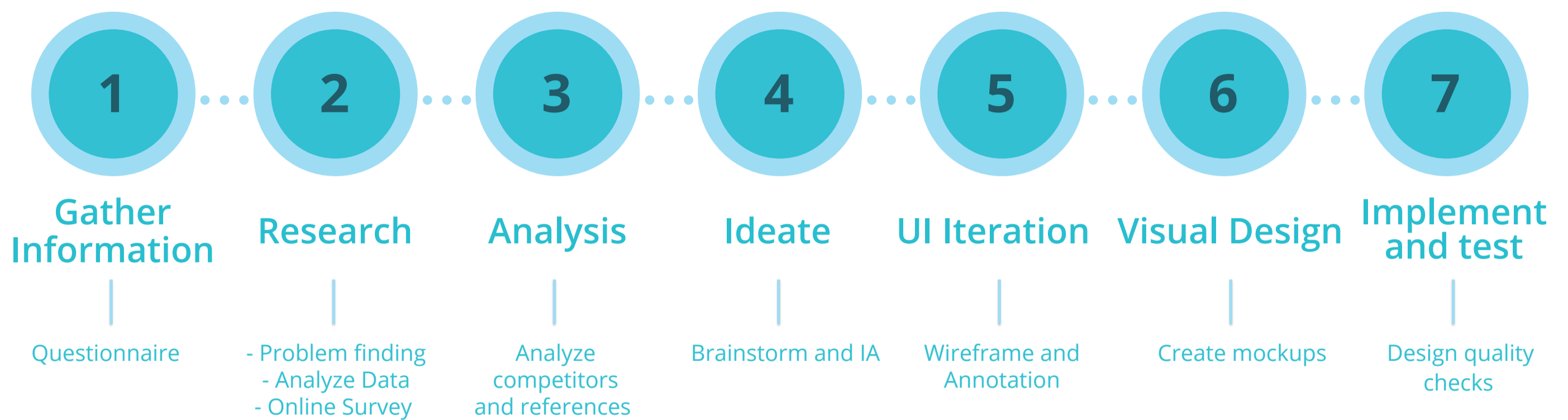
Client Return

- Improvement on all metrics related to customer experience for Toys "R" Us and Babies "R" Us
- Increased site traffic by 83%
- Boosted new visitors by 27%
- Grew mobile revenue by 3x
- Increased overall revenue per user by 1.5x
- Better positioned Toys "R" Us e-commerce against growing competitors in Japan

Website

<http://www.toysrus.co.jp/>

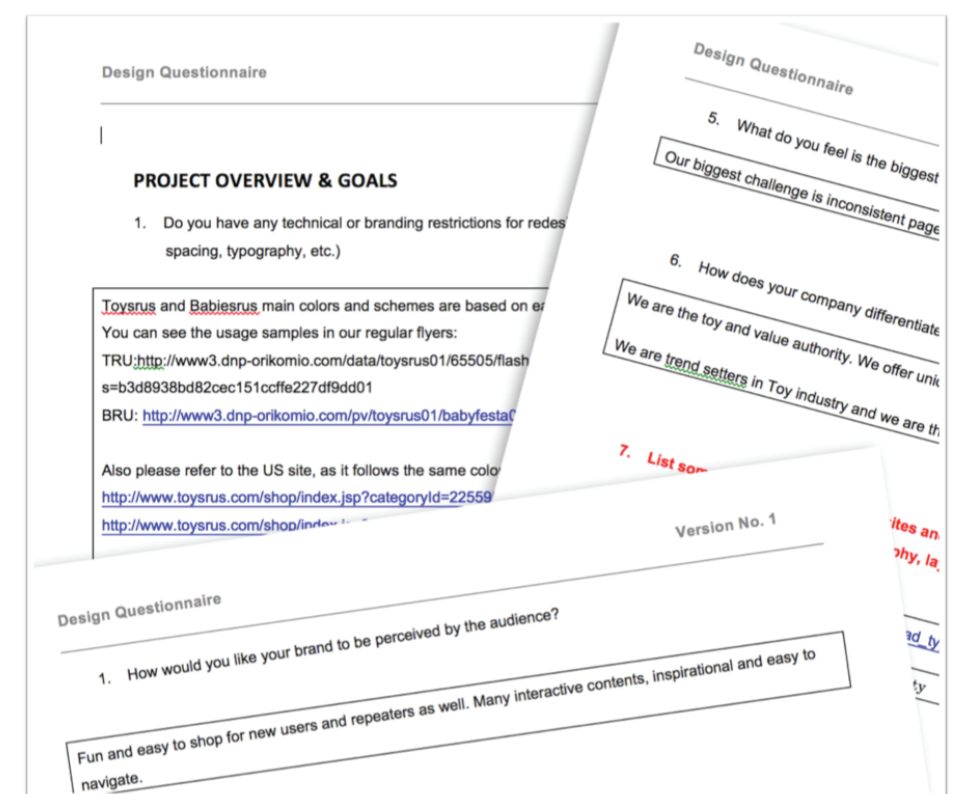
Design Process



1. Gather Information - Questionnaire

We gathered important information from the client questionnaire. Through this, it became clear what the issues were.

- Near-impossible usability (dated standards, confusing flows, dead-ends, required registration).
- No consistency in layout throughout pages.
- No means to display and locate bestselling products.



2. Research - Problem Finding

We went through the existing website deeply to identify more issues. It was cluttered, there was no priority in the order of information and it was not user friendly on interface and functionality.

Online Survey (70 users) conducted by our team

Purpose of this online survey was to listen the real user' s voice and find out the best way of shopping for all the target users. At this point our team clearly found there were many usability and UI issues.

Here is the Survey Results about Negative Areas of improvement

Hard to search

- Hard to find the product unless I know the product name
- Onsite search tool didn't help me find what I was looking for

Too busy

- Website information cluttered and hard to understand
- Site design prevented me from accomplishing my goal

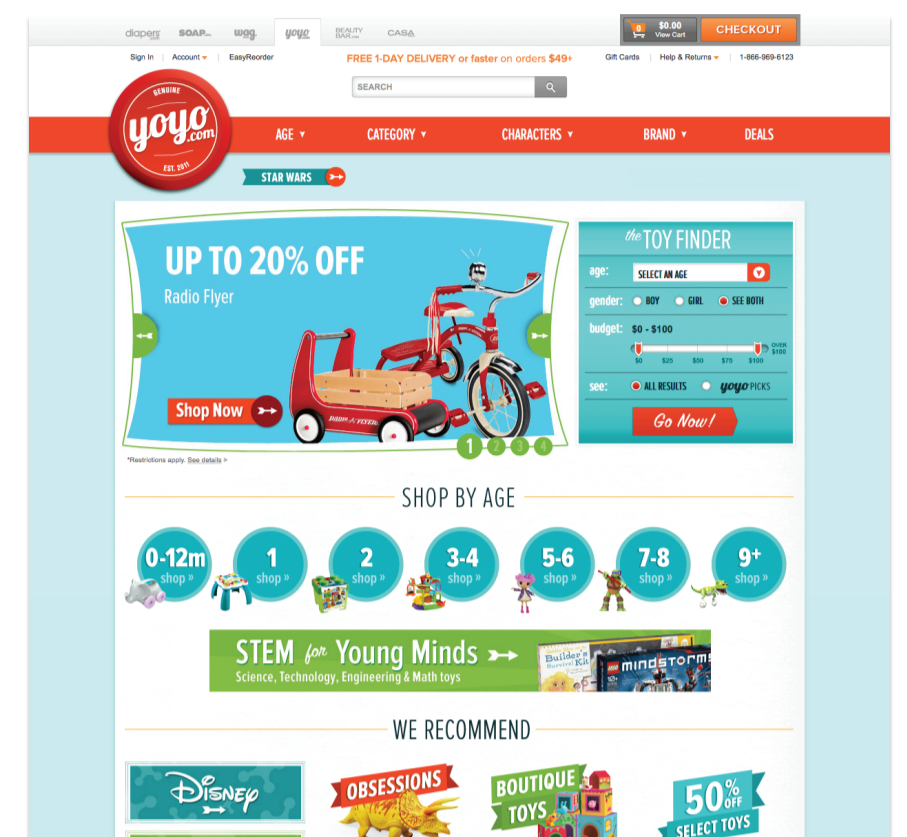
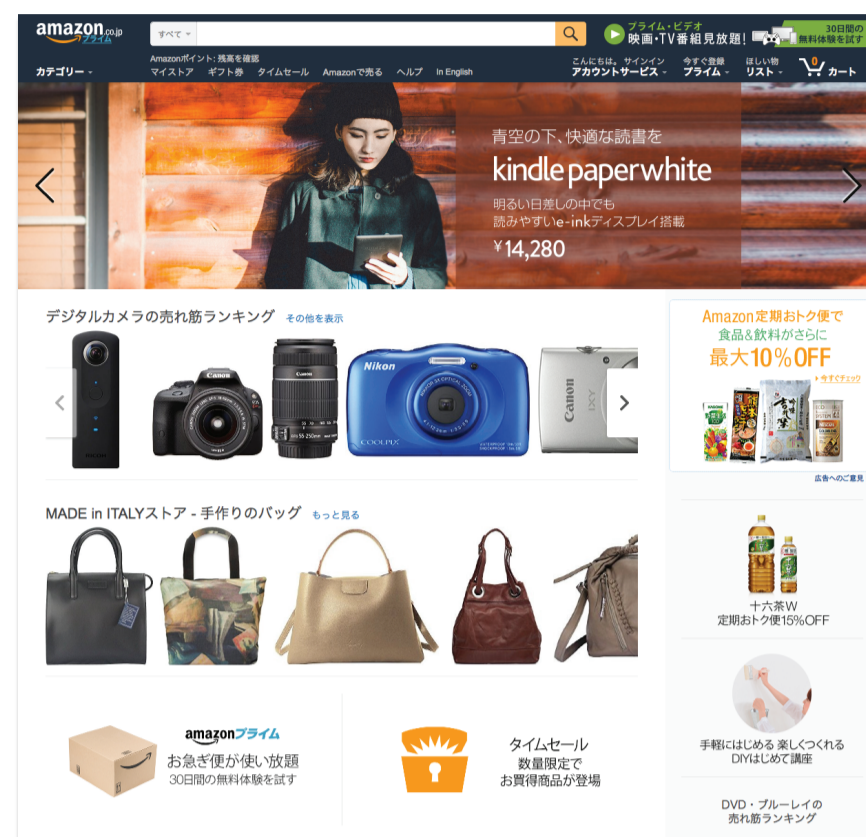
Negative Areas of improvement

Not User Friendly

- Hard to see the availability
- It is annoying that I have to click the link to see the photos.
- Reviews of the products help me when I purchase

3. Analysis - Benchmark Competitors

From the online survey, lots of users picked up Rakuten, Amazon and Yahoo shopping as a favorite online store. We also found our benchmark competitors such as Yoyo.com, Diapers.com, Target.com and some Japanese online stores. They had a good search functionality, user-friendly interface, easy navigation, fun shopping experience, cheaper prices and better selection. We focused on improving usability and interface design to differentiate ourselves from our competitors.



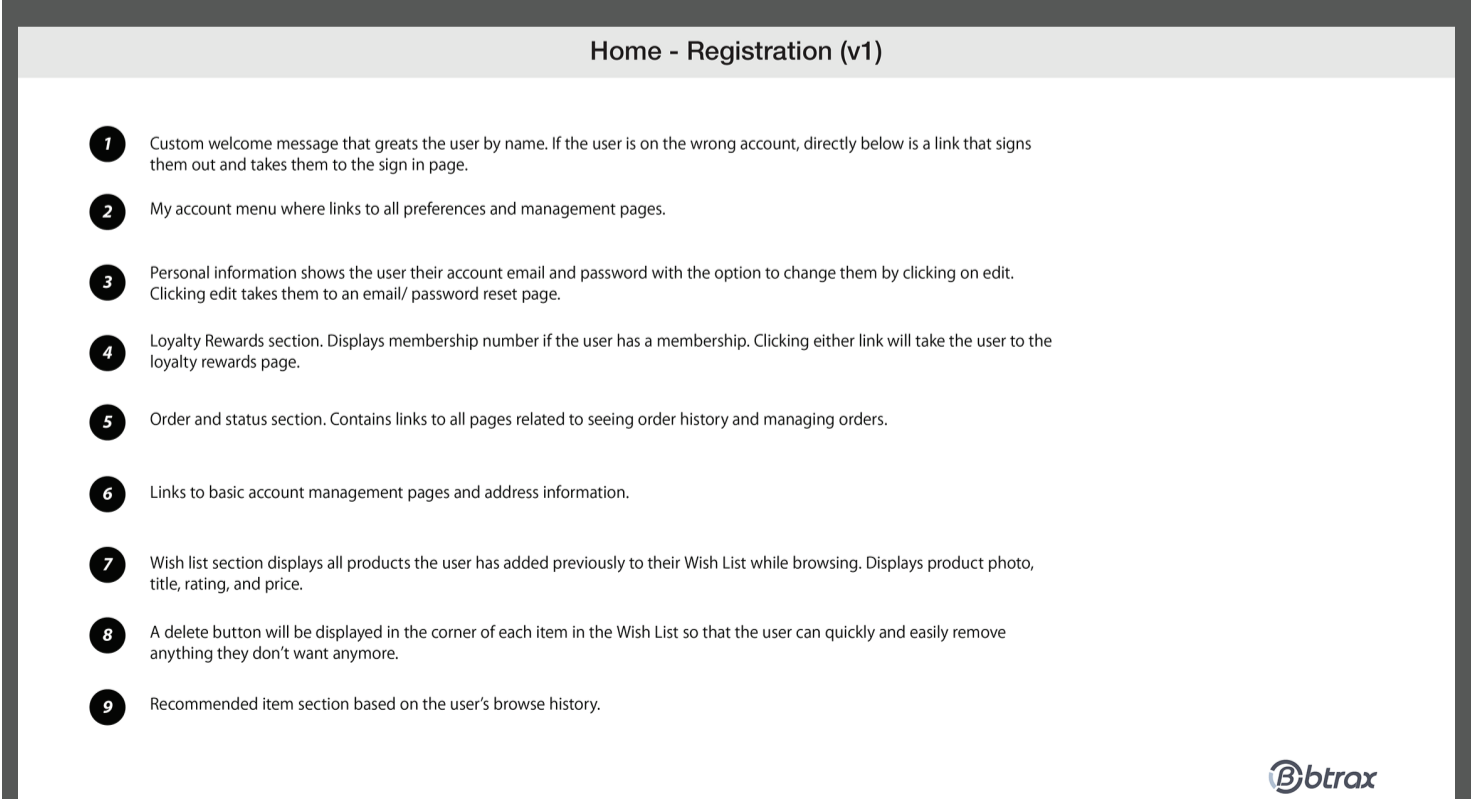
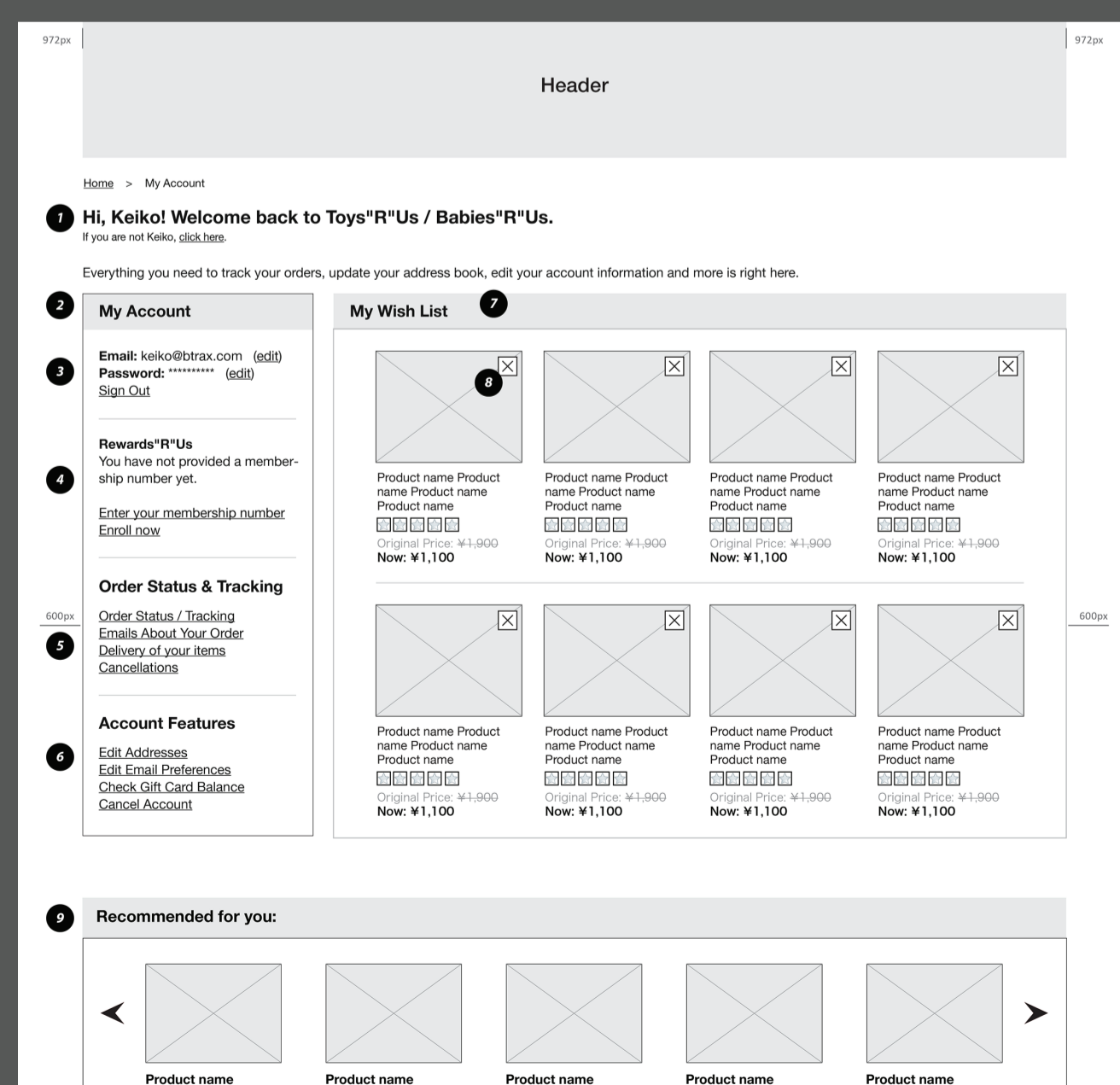
4. Ideate - Brainstorm Usability

We brainstormed how to improve usability, organized layout and find the best visual design solution. Some branding restrictions and questions about design and functionality came up from our side; what is possible, and what is a must have or not. We had a weekly meeting with Toys"R"Us team to ensure all the possibilities. Through our discussion and research, new features were approved to be added to the site for a better user experience.

- **Product-comparison:** Compare items side by side
- **Product reviews:** Get an accurate idea of a product or service by existing customers
- **Allow guest checkout**
- **Shared shopping cart between Toys"R"Us and Babies"R"Us**

5. User Interface Iteration - Wireframes and Annotations

Based on our suggestion and research, we put everything together in wireframes. We included annotation to explain interaction and function for the client. We had daily review sessions with stakeholders of the TRU team and our team to get quick feedback for iterations.



6. Visual Design

Our visual design challenge was to make it fun, friendly and easy to navigate for new and repeater users. We followed the corporate global standards for some of the elements such as font, color and graphics.

About look and feel, the existing site design was geared towards kids but not parents. Since parents, grandparent and adults are most likely the key users of the site, we tried to organize the elements to accomplish their goals successfully without distracting them by the site design and color.

7. Implement and Test

We outsourced a front-end and back-end development to Japanese companies. Since we needed to prepare the design specifications in Japanese, I translated all the annotations from English to Japanese.

Final stage was to test and design quality checks. We collaborated with the Japanese development team until the site went live.



TRU_wf_registration_v6.pdf
レジストレーション ワイヤフレーム

ワイヤフレームの追加説明 - Home-Registration (v3) : 3ページ目

1, ヘルプ表示

- 日本語原稿 : <http://www.toysrus.co.jp/h/policy.html#security>
- ポップアップの機能 : モーダルダイアログで上記原稿を表示して下さい。

7, 電話番号について

- 日本語原稿 : 後ほどお渡します。
- 機能 : マウスオーバーで、吹き出しを表示して下さい。
- 例) USサイト参照 : <http://www.toysrus.com/cart/index.jsp>
ショッピングカート (商品をカートに入れた後) ページの"Hot to get it"タブ下にある、"See Terms ▲"と同じ機能です。

17, (トイズラス・ベビーザラス ポイントカード会員) 「これは？」について

- 日本語原稿 : 後ほどお渡します。
- 機能 : マウスオーバーで、吹き出しを表示して下さい。
- 例) USサイト参照 : <http://www.toysrus.com/cart/index.jsp>
ショッピングカート (商品をカートに入れた後) ページの"Hot to get it"タブ下にある、"See Terms ▲"と同じ機能です。

18, (トイズラス・ベビーザラス ポイントカード会員) 「まだ会員ではない方はこちら」について

- ポイントカードの情報ページへ飛ばすリンクを新規ウィンドウで表示 (target) して下さい。
- (リンク先未定)

※ 題名とサブタイトルはCMSで編集可能にしてください。

例) Family Information, Help us find exactly what you want for your child. (Optional) など

※ 登録確認画面と完了画面のワイヤフレームとモックアップはございませんが、以下のファイルを参照に作成をお願いします。

Conclusion

Because there were so many issues and needed to be improved in user interface and user experience, we focused on research and ideation phase to find the best solution. It took more than 6 month to launch.

As a result, ToysRus increased site traffic, new visitors and revenue per user, also better positioned their e-commerce against competitors in Japan. They were satisfied with our work and asked us to develop their mobile app later.

Even though this project was tough and time consuming, I enjoyed challenging and learned how to organize my tasks in a limited of time.

HOME PAGE

Issues



- Finding products from navigating category pages takes too much time since top page only has header navigation.
- Search bar should have more attention.
- Left-side and right-side bars have too many ads and those are distracting main contents.
- Contents are too busy and there are no eye focus points.

Recommendations



1.0

Make it more noticeable. Add whitespace around search bar and.

4.0

Registration section should go to inside header, not body section. (Not only for this page, but for all pages.)

2.0

Having category section on left side might be a good option to consider.

5.0

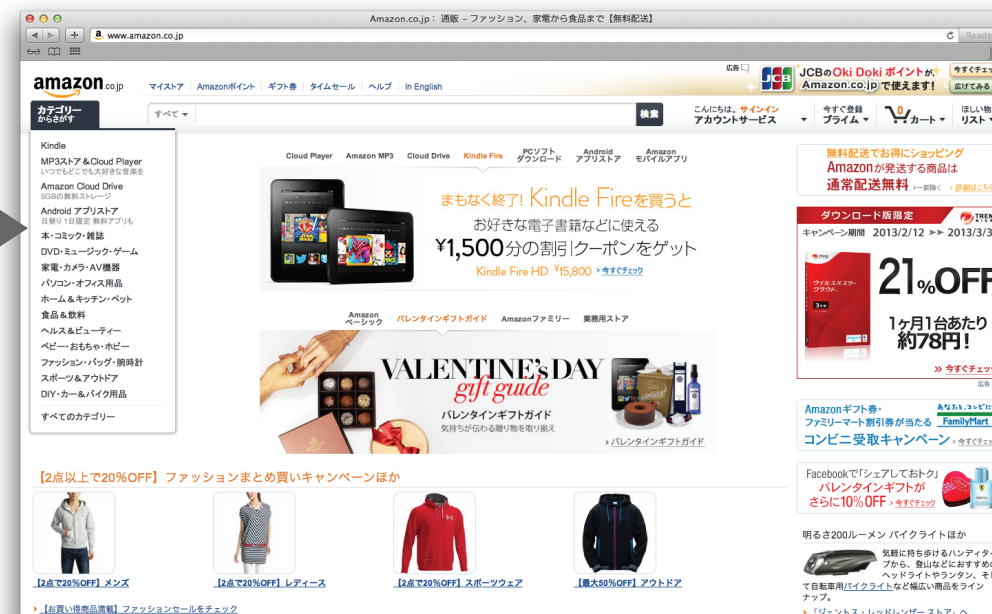
Right side-bar can be moved to the footer. This way main section can stretch horizontally and product section can have a enough space to breath.

3.0

Left side bar should be more lighter design so main section can stand out more.



Good example from Amazon.co.jp



2.0

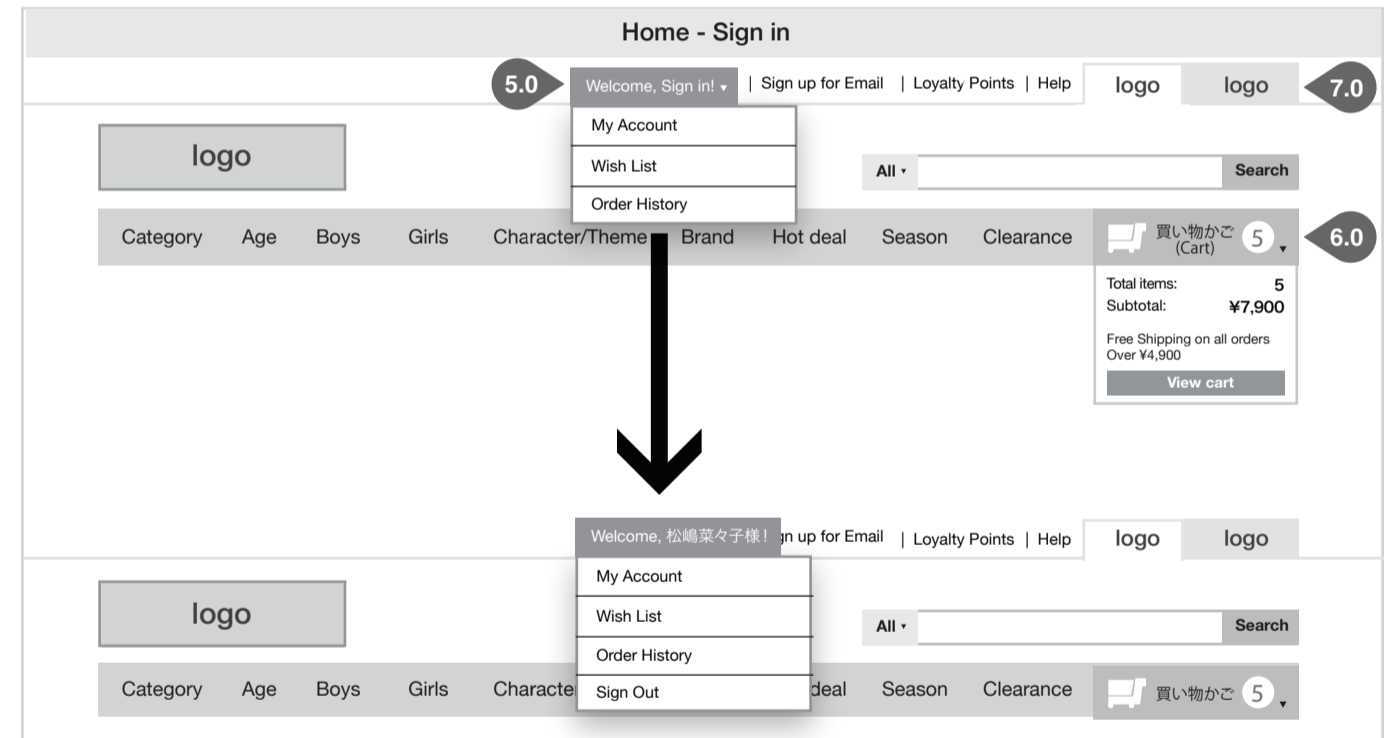
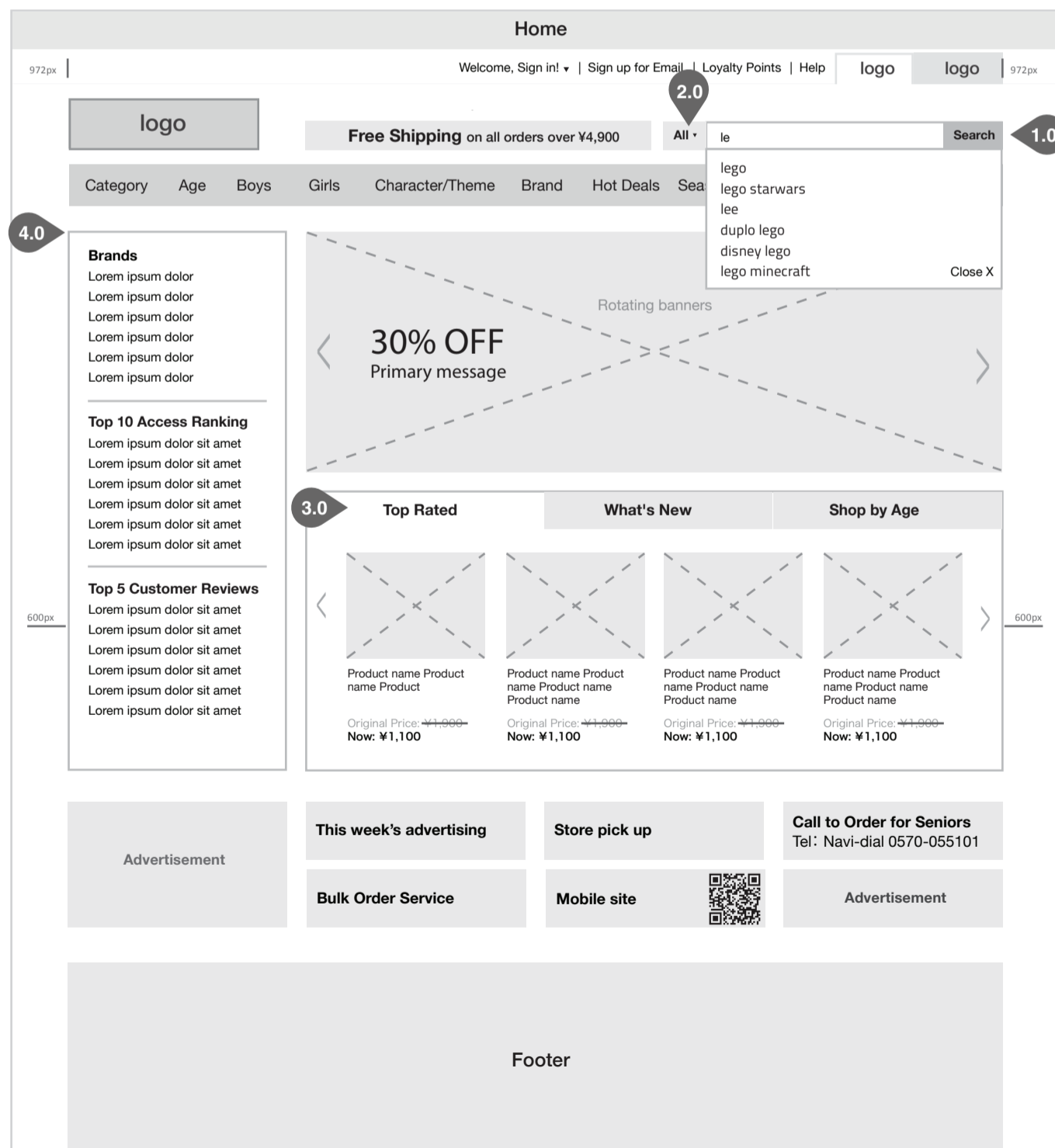
Solution

Made it simple as much as possible by rearranging information.

Usability Improvements:

- 1, Autocomplete search box on the header
- 2, Category list in search bar
- 3, Add Top Rated, What's New, Shop by Age
- 4, Search by Brands, Top 10 Access Ranking and Top 5 Customer Reviews on left side bar
- 5, Sign In on the header
- 6, Cart drop down for the add-to-cart confirmation
- 7, Switch between Toys "R" Us and Babies "R" Us

Wireframe





4,900 1件の配送につき円(税込)以上で ※大型別送品・一部地域除く

送料無料!

すべて

検索

カテゴリ 対象年齢 男子 女子 キャラクター別 メーカー/ブランド お買い得商品 季節商品 クリアランス 買い物かご 5

★ キャラクター/ブランド

AVIGO アヴィーゴ

dream DAZZLERS ドリームダズラー

Just like home ジャストライクホーム

ヒミツのこたまり ヒミツのこたまり

仮面ライダーゴースト 仮面ライダーゴースト

★ 週間アクセス TOP10

- トイズラズ AVIGO キッズスクーター ブルー 【送料無料】
トイズラズ AVIGO キッズスクーター ピンク 【送料無料】
トイズラズ AVIGO キッズスクーター レッド 【送料無料】
レゴ(R) ミニフィギュア ディズニーシリーズ
仮面ライダーゴースト DXディープスペクターゴーストアイコン 【送料無料】

+ もっとみる

★ 週間レビュー数 TOP5

- 仮面ライダーゴースト DXディープスペクターゴーストアイコン...
週間レビュー数: 4 ★★★★★ 4.9 (7)
ロングスロープキッズパーク SP 【送料無料】
週間レビュー数: 2 ★★★★★ 4.0 (5)
トイズラズ限定 スムーズドライブ三輪車 スカーレット 【送料...
週間レビュー数: 2 ★★★★★ 4.3 (10)
アンパンマンデラックス 三輪車 【送料無料】
週間レビュー数: 2 ★★★★★ 4.3 (16)
【オンライン限定価格】 動物戦隊ジュウオウジャー ジュウオウ...
週間レビュー数: 2 ★★★★★ 4.7 (7)



NEW 新着商品

HOT 週間売上ランキング

AGE 年齢から探す

Grid of product cards including: サマリナーカメラ, Newニンテンドー3DS LL専用ハードカバー ツムツム, [DVD] 世界名作童話, [DVD] 日本昔ばなし

人気のキャラクター・ブランド



期間限定お買い得キャンペーン

トイズラズ・ベビーザラス 限定ブランド

店舗検索

公式YouTubeチャンネル

まとめ買いサービス

店舗受け取りサービス

このページのトップへ

ヘルプ・FAQ

出荷・お届けについて
お支払い方法について
トイズラズ・ベビーザラス
ポイントカードについて
各種お問い合わせ
FAQ

ご注文について

ご注文状況確認
返品について
キャンセルについて
はじめてのお客様
店舗受け取り

ギフトサービス

ギフトラッピング

人気のキーワード

レゴ
アンパンマン
トーマス
ドキドキ!プリキュア
獣電戦隊キョウリュウジャー
シルバニアファミリー
トミカ
フラレール
仮面ライダー
ポケモン

人気のカテゴリー

キャラクター玩具
トレーディングカード
フィギュア
ぬいぐるみ
自転車
キッチンセット
ままごと
ボードゲーム
大型遊具

日本トイズラズ株式会社について

企業情報
採用情報
プレスリリース

安心・安全にお買い物

利用規約
個人情報保護方針
サイトマップ

店舗情報

デジタルチラシ
店舗検索
店舗キャンペーン&イベント
ギフトカード(SVC)
アフィリエイトプログラム
について

ソーシャルメディア

twitter
YouTube
RSS

携帯電話

モバイルストア



ログイン/会員登録 | メルマガ購読 | お気に入り | ヘルプ・FAQ | **TOYS R US** | **BABIES R US**

お店で貯めたポイントも使える！
11,000商品以上が送料無料で
すべて アビーゴ 検索
送料無料で配送します

ブルーインはオリジナルブランド！

カテゴリー: ベビーカー・チャイルドシート | 家具・寝具 | ベビーのおもちゃ | ミルク・お食事 | お風呂・ベビーケア | おむつ・トイレ | ベビー・子供服 | マタニティ・ママ | ギフト・節句 | **クリアランス・アウトレット** | カート 2

- ★ **キャラクター/ブランド**
- ULTRA plus** ウルトラプラス
 - bluein** ブルーイン
 - imaginarium** イマジナリウム
 - Aprica** アプリカ
 - moony** ムーニー

- ★ **週間アクセス TOP10**
- ▶ トイザラス限定 Jeep スポーツスタンダード (カーキ) 【ベビーカー】 【送料無料】
 - ▶ フィッシャープライス ダンス&ムーブ! バイリンガル・ビーボ 【送料無料】
 - ▶ トイザラス イマジナリウム ジョイントマット スター 8枚組 (キャンディーポップ) 【送料無料】
 - ▶ レゴ デュプロ 10580 みどりのコンテナスーパーデラックス 【送料無料】
 - ▶ ホワイトレーベル メチャカル ハンディ オート4キヤス plus エッグシヨック HF ルチャネイビー(NB) 【ベビーカー】 【送料無料】
- + もっとみる

- ★ **週間レビュー数 TOP5**
- ▶ ベビーザラス限定 【テーパータイプ】ウルトラプラス テープ ...
週間レビュー数: 4
★★★★★ 3.9 (23)
 - ▶ エジソンの体温計 Pro 【送料無料で】
週間レビュー数: 3
★★★★★ 4.6 (5)
 - ▶ 【オンライン限定価格】フィッシャープライス レインフォレス...
週間レビュー数: 2
★★★★★ 4.8 (16)
 - ▶ 【ベビーザラス先行発売】インジェニイティ ベビーベース...
週間レビュー数: 2
★★★★★ 4.3 (6)
 - ▶ ベビーザラス限定 【パンツタイプ】ウルトラプラス きかんしゃ...
週間レビュー数: 2
★★★★★ 4.7 (7)

熊本地震により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。被災地の一刻も早い復興をお祈り申し上げます。現在、地震の影響により、熊本県内全3店舗の営業を見合わせております。お客様にはご不便をお掛けいたしますこと、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。



▶ トイザラス親子トートバッグプレゼント! ▶ ブルーインは、オリジナルブランドです ▶ 元気いっぱい体を動かそう! ▶ ママの必需品。▶ だっこ紐はベビーザラス! ▶ 三輪車でお出かけ!

NEW 新着商品 | **Hot** 週間売上ランキング | **AGE** 年齢から探す

<p>マキシコシ 2way パール (ロビンレッド) 【チャイルドシート】 【送料無料】</p> <p>価格: 34,999円 (税抜) 37,798円 (税込)</p>	<p>マキシコシ 2way パール (スパークリンググレイ) 【チャイルドシート】 【送料無料】</p> <p>価格: 34,999円 (税抜) 37,798円 (税込)</p>	<p>マキシコシ 2way パール (ウォーターカラーブルー) 【チャイルドシート】 【送料無料】</p> <p>価格: 34,999円 (税抜) 37,798円 (税込)</p>	<p>マキシコシ 2way パール (トライアングルフロー) 【チャイルドシート】 【送料無料】</p> <p>価格: 34,999円 (税抜) 37,798円 (税込)</p>
--	--	---	--

専門ショップ

期間限定お買い得キャンペーン | トイザラス・ベビーザラス限定ブランド | 店舗検索

公式YouTubeチャンネル | まとめ買いサービス | 店舗受け取りサービス

このページのトップへ

<p>注目のキーワード</p> <ul style="list-style-type: none"> クリアランス・アウトレット 送料無料 アンパンマン ジョイントマット パンパース レゴ®デュプロ マミーポコ Disney トーマス メリーズ ウルトラプラス 	<p>おすすめサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> 期間限定お買い得 メールマガジン ギフトラッピング 電話注文サービス 店舗受け取りサービス まとめ買い 	<p>コミュニティ</p> <ul style="list-style-type: none"> LINE Facebook -トイザラス -ベビーザラス twitter -トイザラス -ベビーザラス YouTube Instagram ソーシャルメディア一覧 	<p>店舗情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 店舗検索 Store Location キャンペーン&イベント情報 ポイントカード ギフトカード アルバイト求人情報
--	---	---	--

<p>オンラインストアご利用ガイド</p> <ul style="list-style-type: none"> ご注文について 会員登録 ショッピング方法 広告掲載商品を探す お支払方法 配送について 返品・交換について 商品レビューについて 	<p>ヘルプ・FAQ</p> <ul style="list-style-type: none"> マイアカウント ポイントカードについて オンラインクーポンについて よくある質問一覧 お問い合わせ アフィリエイトプログラム ご意見をお聞かせください (オンライン、店舗、その他) 	<p>サイト利用規約</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用規約 特定商取引法に関する表示 サイトの利用環境 <p>プライバシーポリシー</p> <ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護方針 特定個人情報等の取扱いに関する基本方針 	<p>日本トイザラス 株式会社</p> <ul style="list-style-type: none"> 企業情報 プレスルーム 重要なお知らせ CSR情報 採用情報 English
---	--	---	--



PRODUCT DETAILS PAGE

Issues



- Product image and description are not standing out enough.
- Side-bar is taking too much space.
- Side-category section is not specific enough.
- "Add to cart" button is not standing out enough.

Recommendations



1.0 Product's image and description should stand out more.

3.0 Recommendation section should go to footer to use space more effectively.

2.0 This white space should be used more effectively by placing recommendation, purchased together items, etc.

4.0 Add to cart should stand out more, and also user should be able to select quantity of product. Amazon.co.jp is a good example.

Good example from amazon.co.jp (add to cart button)



Good example from shop.akachan.jp (Checked with this product, and purchased together.)





4,900 1件の配送につき
円(税込み)以上で
※大型別送品・一部地域除く

送料無料!

すべて▼

検索

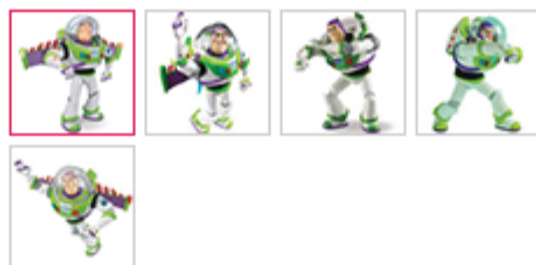
カテゴリ | 対象年齢 | 男子 | 女子 | キャラクター別 | メーカー/ブランド | お買い得商品 | 季節商品 | クリアランス | 買い物かご 0

トップページ ▶ 男子のおもちゃ ▶ アクションフィギュア ▶ トイストーリー・バズライトイヤー・トーキング・アクションフィギュア

トイザラス限定



大きな画像 ▶ 動画を見る



トイストーリー・バズライトイヤー・ トーキング・アクションフィギュア

メーカー名: Thinkway

おすすめの年齢: 5歳~8歳

2個めから50%オフ (詳細を見る)

ポイント適用 (詳細を見る)

単三電池2本使用

翌日配送対象外 (詳細を見る)

ギフトラッピング可能 (詳細を見る)

シェア

いいね! 3 ツイート 93

お友達に紹介する ページを印刷する

通常価格: ¥83,799 税込

オンライン価格: ¥79,999 税込

会員価格: ¥75,999 税込

在庫あり

[配送料金・サービスを見る](#)

数量:

¥999 単三乾電池6本パックをカートに追加する

ウィッシュリスト
に入れる

▶ カートに入れる

商品説明

特徴

その他の説明

スペシャルオファー

配送について

トイストーリー・バズライトイヤー・トーキング・アクションフィギュア

JRグループは16日始発から全路線でダイヤ改正を実施する。東北新幹線の「E5系」(はやぶさ)が時速320キロで営業運転を開始し、フランスのTGVと並び世界最速となる。【これがはやぶさの運転席だ!】全54枚の写真で見る

82年6月開業時の最高速度は210キロだった。東京-新青森間は従来より11分短縮され、最速2時間59分で結ばれる。最速運転を行うのは宇都宮-盛岡間で、10両の単独編成で運行する。秋田新幹線は新型車両「E6系」(スーパーこまち)がデビューし、秋田と東京駅で一番列車の出発式が行われる。最高速度は25キロアップの300キロで、東京-秋田間は最速3時間45分となる。

一方、82年11月の上越新幹線開業以来30年間走り続けてきた旧国鉄最後の「200系」が定期列車から姿を消す。ラストランは15日午後8時12分東京発新潟行き「とき347号」で、その後は臨時列車として4月14日まで運行する。

関連アイテム&アクセサリ



変形仮面ライダーウィザード鏡面獣銃 DXミラー
ジュマガナム



ジャストライクホームおうちごっこ くみあわせ
いろいろ! ひかりとおとのシステムキッチン



変形仮面ライダーウィザード鏡面獣銃 DXミラー
ジュマガナム



ジャストライクホームおうちごっこ くみあわせ
いろいろ! ひかりとおとのシステムキッチン



変形仮面ライダーウィザード鏡面獣銃 DXミラー
ジュマガナム



SUBCATEGORY - BEFORE

The screenshot shows the Toysrus.co.jp website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Toysrus' logo and various menu items like 'ショッピングカート', 'マイアカウント', etc. Below that, there are several promotional banners and a search bar. The main content area displays search results for 'ディズニーキャラクター' (Disney Characters). On the left, there's a sidebar with 'キーワード・商品番号検索' (Keyword/Product Number Search) and '目的別に探す' (Search by Purpose) sections. The main list shows several product cards for '特命戦隊ゴーバスターズ' (Gobusters) items, including 'DXライオプラスター' (DX Lion Plaster), 'レッドバスター パワードカスタム' (Red Buster Powered Custom), and 'SSBL チダ・ニック' (SSBL Chida Nick). Each card includes a product image, price, release date, and a brief description. There are also buttons for 'カートに入れる' (Add to Cart) and 'おねだりする' (Request). On the right side of the main content, there are promotional banners for '送料無料!' (Free Shipping!) and 'お電話にてご注文を受付けいたします。' (We accept orders by phone).

SUBCATEGORY - AFTER

The screenshot shows the Toysrus.co.jp website interface after filtering. The top navigation bar is the same. The main content area is titled 'ディズニーキャラクターの検索結果が83件ありました。' (83 search results for Disney Characters). Below the title, there's a '絞り込み検索' (Refined Search) section with a dropdown menu set to 'ディズニーキャラクター'. The sidebar on the left is more detailed, showing '在庫' (Inventory) with '在庫あり(83)' (83 items in stock), 'キャンペーン' (Campaign) with 'お買い得価格(18)' (18 special prices), 'レビュー' (Reviews) with a star rating of 3.0 (7 reviews), '商品種類' (Product Types) with '通常商品(82)' (82 regular products) and '予約受付中(1)' (1 pre-order), 'カテゴリ別リスト' (List by Category) with 'ミッキー・マウス(2)', 'ミニーマウス(3)', 'ディズニープリンセス(63)', and 'インサイド・ヘッド(4)', 'キャラクター別リスト' (List by Character) with 'アナと雪の女王(22)', 'インサイド・ヘッド(4)', 'くまのプーさん(1)', 'ちいさなプリンセスソフィア(9)', 'ディズニー(12)', 'ディズニープリンセス(30)', 'トイ・ストーリー(1)', and 'ミニーマウス(3)', and 'ブランド別リスト' (List by Brand) with 'ウォルト・ディズニー・ジャパン(1)', 'エポック社(2)', 'エンスカイ(4)', and 'サンスター文具(1)'. The main grid displays 9 product cards for Disney merchandise, including 'ディズニー ちいさなプリンセスソフィア アパローのおしゃべりペンダント' (Disney Little Princess Sofia the First Aparrow's Talking Pendant), 'ディズニー キャラクター マジカルポッド ピンク' (Disney Character Magical Pod Pink), 'アナと雪の女王 マジッククリップ Y9970 アナ' (Disney Frozen Queen of Hearts Magic Clip Y9970 Anna), 'ディズニー ちいさなプリンセスソフィア アパローのおしゃべりペンダント' (Disney Little Princess Sofia the First Aparrow's Talking Pendant), 'トゥーンタウン ミニー・マウス おかいものだいすき♪カート' (Disney Toontown Minnie Mouse Shopping Cart), 'ディズニーキャラクター マジカルウォッチ ブルー' (Disney Character Magical Watch Blue), and 'ディズニーキャラクター マジカルウォッチ ブルー' (Disney Character Magical Watch Blue). Each card includes a product image, star rating, price, and buttons for 'カートに入れる' (Add to Cart) and 'ギフトラッピングできます' (Gift Wrapping Available).

SHOPPING CART

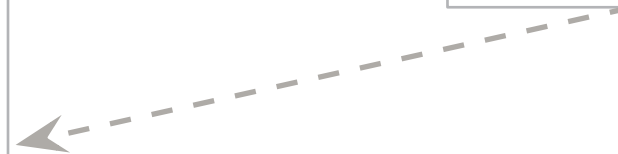
Issues



- User cannot put item in the cart as a guest user.
- Babies"R"Us logo is missing on the header.
- Product thumbnail is missing.
- "Order" button's placement is not effective.
- This page needs to be rearranged as a whole.

- "New customer buy process" takes 9steps which is too long.

1. login
2. T&C agreement
3. registration / error
4. confirmation
5. email confirmation
6. shopping cart page
7. billing and shipping info
8. confirmation
9. shopping done



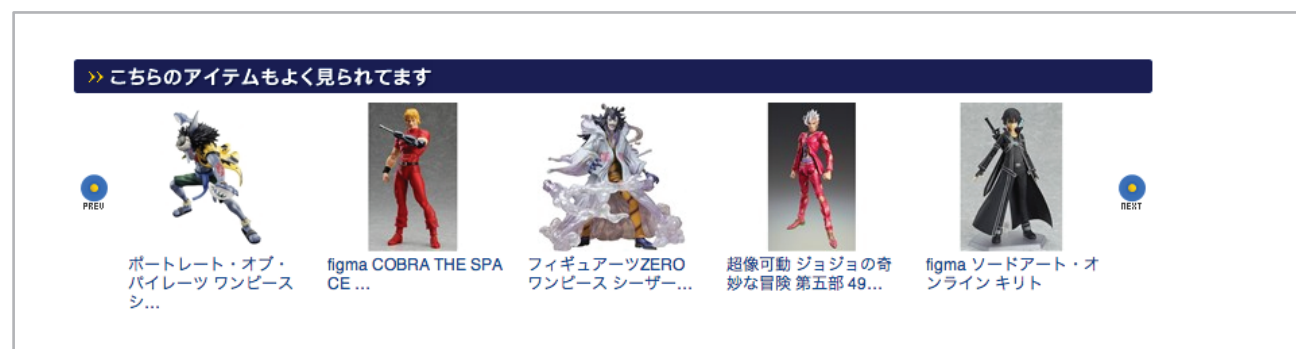
Recommendations



GENERAL

- "New customer buy process" should be simplified as short as possible.
 - Guest user should be able to use "add to cart" function.
- 1.0 Both Toys "R" Us and Babies "R" Us logos on the header to indicate the shared shopping cart/checkout
 - 2.0 Have a product thumbnail
 - 3.0 Wish list button (good to give customers an option to move products to a separate list in the shopping cart)
 - 4.0 Slider recommendation is good option to consider.
 - 5.0 "Order" button's placement need to be closer to product description.

Good example from www.happinonline.com
(Slider recommendation)



トップページ ▶ ショッピングカート

ショッピングカート

ご注文金額

商品金額：12,956円 (税込)

送料無料配送します

お届け先の地域により送料がかかる場合があります
正しい配送料・手数料は、ご注文確認画面でご確認ください

次へ ▶

◀ 買い物を続ける

クイック購入 ▶

詳細 ?

クイック購入するにはログイン が必要です

商品名	価格	個数	小計	
 トイ・ストーリー リアルサイズ インタラクティブ トーキングフィギュア ウッディ 【送料無料】	5,999円 (税抜) 6,478円 (税込)	1 削除する	6,478円	お気に入りに追加
 トイ・ストーリー リアルサイズ インタラクティブ トーキングフィギュア バズ・ライトイヤー 【送料無料】	5,999円 (税抜) 6,478円 (税込)	1 削除する	6,478円	お気に入りに追加

再計算 次へ ▶



今すぐチェック! ▶



人気の絵本がららばい!!
今すぐチェック! ▶



昔ながらの / にんぎのお菓子がいっぱい!
今すぐチェック! ▶

これらの商品も見られています



トイ・ストーリー リアルサイズ インタラクティブ

ファンファンパーティ ストローカップ トイ・ストーリ

ズートピア ぬいぐるみS ジーニー・ホップス

せんせい あかマグネットペン

まほうのおすし屋さん 【送料無料】



CHECKOUT PROCESS

1: Sign in to Checkout

Header

Secure Checkout

Shop With Confidence | Returns | Secure Shopping Guarantee | Privacy Policy

Returning Customers

Enter your email address and password below to sign in.

Email:

Password:

Forget password? Remember me

Not registered yet? [Click here to sign up.](#)

New Customer and Guests

You are not required to sign in; you may check out as a Guest. You will have the opportunity to register during Checkout.

- Lorem ipsum dolor
- Lorem ipsum dolor
- Lorem ipsum dolor
- Lorem ipsum dolor

[Go Back to previous page](#)

2: Billing & Shipping - Store Pick up

logo

Checkout | Billing & Shipping | Gift Wrap & Message | Payment | Review | Receipt

Billing & Shipping Information

Enter Billing Address

Please enter your billing address in the form below. This address will allow us to contact you if any issues arise with your order. Your personal information is safe with us. Read our [Privacy Policy](#).

* Required information

*Name (kanji): Last First *全角文字で入力してください

*Name (Furigana): Last First *全角カタカナで入力してください

*Postal Code: - [Postal Code Search](#) *半角数字で入力してください Put the first 3 digits to search

*State / Prefecture:

*City/Ward:

*Address 1:

*Address 2:

*Phone: *半角数字で入力してください

*Email:

*Confirm Email:

I would like to receive emails about the hottest products, promotions, and sales from Toys'R'Us and Babies'R'Us

Save this information to my account

Select Shipping Method

Ship to the billing address

Ship to a different address

Store Pick up

トイズラス・ベイビーズのお店にお届け! 店舗営業時間内ならいつでもお受け取りいただけます。

1) Select a store to pick up and fill out recipient information.
 *Credit card and CVS payment available. (レジットカード払い/コンビニ払いがご利用いただけます。)
 2) オンラインストア商品センターからご注文の商品を店舗に出荷します。
 3) お近くの店舗へ商品が届きます。
 4) 届きましたらお受け取り店舗のスタッフから注文者様情報(ご登録)のお電話番号へご連絡いたします。
 5) 注文完了メールとご本人様を認識できる書類(運転免許証、保険証など)を持参の上、ご指定の店舗にご来店ください!

* Required information

Store Information

*Store Location (prefecture):

*Store Name:

TOYS R US - SAN MATEO (5845)
 2270 BRIDGEPOINT PKWY, SAN MATEO, CA 94405
 (650) 345-4475
 Hours: 10:00-21:00
[More information >>](#)

Save this information to my account

[Go Back to previous page](#)

3: Gift Options

logo

Checkout | Billing & Shipping | Gift Wrap & Message | Payment | Review | Receipt

Gift Wrap & Message

Order Summary

Subtotal ¥3,200
 Shipping ¥590
 Promotional Discount - ¥500
 Gift Wrapping ¥500
 Tax ¥200
TOTAL ¥3,790 税込

Address

Billing Address (edit)
 Mayu Yamamoto
 3-8-2 Higashi-Azabu,
 Minato-ku, Tokyo, 106-0044
 03-3443-3781

Shipping Address (edit)
 Akira Yamamoto
 5-3-6 Nishi-Azabu
 Minato-ku, Tokyo, 106-0044
 03-3443-3781

FREE Gift Messaging
 This message will be sent with your whole order.

Yes, I want a FREE Gift Message (200 characters maximum)

Message text

Select Gift Wrapping

Choose the wraps you would like on your items below. Each item will be individually wrapped.

Huffy Disney Pixar's Cars: The Movie 16" Boy's BMX Bicycle; Red SKU# 42345

Gift.Wrap.1 ¥590 Gift.Wrap.2 ¥490 Gift.Wrap.2 ¥490

Huffy Disney Pixar's Cars: The Movie 16" Boy's BMX Bicycle; Red SKU# 42345

Gift.Wrap.1 ¥590 Gift.Wrap.2 ¥490 Gift.Wrap.2 ¥490

Huffy Disney Pixar's Cars: The Movie 16" Boy's BMX Bicycle; Red SKU# 42345 No Gift Wrapping Available

[Go Back to previous page](#)

4: Payment

logo

Checkout | Billing & Shipping | Gift Wrap & Message | Payment | Review | Receipt

Payment

Points Card Members [What's this? A](#)

Enter your Points Card membership number to receive credit for this purchase.

Points Card Membership Number - - - |

Forgot your POINTS number? Call 1-800-999-9999 [Not a member? A](#)

Coupon Codes

Coupon Codes need to be entered one at a time. Adding more than one promotional code can void promotions that have already been applied. Any promotional discounts will be reflected in the Order Details section on this page. You will need to re-enter your credit card information and Rewards'R'Us number after clicking the "Apply" button.

Online Coupon Codes

Coupon Codes

+ Add more

Payment Method [View Payment information](#)

Credit Card

4111111111111111 [About this Credit Card A](#)

Use a different Credit Card

Available Credit Card

VISA VISA VISA VISA VISA VISA VISA VISA

Expiration Date: 9/14

* Required information

* Card Number

* Name

* Expires /

* Card Security Code [What's this? B](#)

Save this information for the next purchase

Sample Image
 Back of Credit Card

代引き

COD surcharge will apply

商品お届け時に、商品と引換えに代金を現金でお支払いいただきます。
 購入金額90,000円(消費税及び送料込み)以下で、「ご依頼主」と「お届け先」が同一の場合のみご利用いただけます。
 予約商品、メーカー直送品のお支払いにはご利用いただけません。
 なお、一部離島地域は、代引き不可の場合がありますのでご了承ください。
 代引きの場合、お支払い合計金額にかかわらず、1つの配送に対して一律300円(税込)のお支払い手数料がかかります。

Convenience Store Payment (CVS)

CVS surcharge will apply

Select CVS store

- Seven Eleven
- Seven Eleven
- Seven Eleven
- Seven Eleven
- Seven Eleven

*ご購入手続き後、7日以内にコンビニエンスストアにてお支払いください。なお、上記お支払い期限を過ぎますと、ご注文は自動的にキャンセルとなります。
 *入金金が確認された後、商品発送の手続きに移ります。
 *お支払い合計金額にかかわらず、1つのお荷物に対して、一律250円(税込)のお支払い手数料がかかります。
 *予約商品、メーカー直送品、オーダーメイド商品、見積り商品はコンビニ決済をご利用いただけません。

[Go Back to previous page](#)

5: Review

logo

Checkout | Billing & Shipping | Gift Wrap & Message | Payment | Review | Receipt

Review Your Order

Item Price Qty Subtotal Edit

Product name Product name ¥1,100 1 ¥1,100 Edit

Product name Product name ¥2,100 1 ¥3,200 Edit

Order Summary

Subtotal ¥3,200
 Promotional Discount - ¥500
 Coupon code - ¥200
 Gift Wrapping ¥500
 Shipping ¥590
 Tax ¥200
TOTAL ¥4,000

Addresses

Billing Address (edit)
 Akira Yamamoto
 〒123-4567
 川崎市東区大宮町 1310番地
 ミューザ川崎セントラルタワー25F-26F
 鈴木 太郎

Shipping Address (edit)
 Same as billing address

Shipping Method
 Standard Shipping Edit

Payment Method Edit

Credit Card: *****1234
 Credit Card Type:

Expiration Date: 9/14

6: Receipt

logo

Checkout | Billing & Shipping | Gift Wrap & Message | Payment | Review | Receipt

Receipt

Thank you! Your order has been placed.

Received on 3/8/2013 at 19:50 JST
 Order Confirmation Number: 822499100138
 We will email a copy of your receipt to email@domain.co.jp

Do you want to create an account with this information?

- Lorem ipsum dolor
- Lorem ipsum dolor
- Lorem ipsum dolor
- Lorem ipsum dolor

POINTS Card

Become a POINTS card member!

Points Card Logo

Email Preference

Receive our emails Yes No

Item Price Qty Subtotal Edit

Product name Product name ¥1,100 1 ¥1,100 Edit

Product name Product name ¥2,100 1 ¥3,200 Edit

Order Summary

Subtotal ¥3,200
 Promotional Discount - ¥500
 Coupon code - ¥200
 Gift Wrapping ¥500
 Shipping ¥590
 Tax ¥200
TOTAL ¥4,000

Addresses

Billing Address
 〒123-4567
 川崎市東区大宮町 1310番地
 ミューザ川崎セントラルタワー25F-26F
 鈴木 太郎

Shipping Address
 Same as billing address

NEW CHECKOUT DESIGN - GIFT OPTION


[← 買い物を続ける](#)

チェックアウト

請求先・配送先

ギフトラッピング&メッセージ

支払い

レビュー

領収書

1

2

3

4

5

ギフトラッピング&メッセージ

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur vitae purus vitae enim placerat vehicula et eget nunc. Suspendisse nec nulla metus, a accumsan risus.

ギフトオプション

ギフトメッセージ (無料)

メッセージはすべてのご注文品と共に送られます。

(メッセージ：200文字まで)

ギフトラッピング・セレクション

Choose the wraps you would like on your items below. Each item will be individually wrapped.

ジャストライクホームおうちごっこ く
みあわせいろいろ！ひかりとおとのシス
テムキッチン

商品番号：123654



ギフトラップ1
¥590



ギフトラップ2
¥490



ギフトラップ3
¥490

ジャストライクホームおうちごっこ く
みあわせいろいろ！ひかりとおとのシス
テムキッチン

商品番号：123654



ギフトラップ1
¥590



2行以上の場合ギフ
トラップ2
¥490



ギフトラップ3
¥490

ジャストライクホームおうちごっこ く
みあわせいろいろ！ひかりとおとのシス
テムキッチン

商品番号：123654

✕ ギフトオプションはご利用いただけません

ご注文金額合計

小計	¥3,200
配送について	¥590
プロモーション値引	- ¥500

お支払い
予定金額 **¥4,090** 税込

住所

請求先住所 [\(編集する\)](#)

Mayu Yamamoto
3-8-2 Higashi-Azabu,
Minato-ku, Tokyo, 106-0044
03-3443-3781

配送先住所 [\(編集する\)](#)

Akira Yamamoto
5-3-6 Nishi-Azabu
Minato-ku, Tokyo, 106-0044
03-3443-3781

[買い物を続ける ▶](#)


[<< 買い物を続ける](#)

チェックアウト

請求先・配送先

ギフトラッピング&メッセージ

支払い

レビュー

領収書

1

2

3

4

5

ご注文を確認する

[ご注文を確定する ▶](#)

ギフトメッセージ:

[\(編集する\)](#)

メリークリスマス！私はこのおもちゃを見て、すぐにあなたのことを思い出しました。

ご注文番号: 8224991001

商品	単価	数量	小計	編集する
 変形仮面ライダーウィザード鏡面獣銃 DXミラー ジュマガナム	¥3,200	1	¥3,200	編集する
ご注文金額合計				
	小計		¥3,200	
	配送について		¥590	
	プロモーション値引		- ¥500	
	ギフトラッピング&メッセージ		¥500	
	オンラインクーポンコード		- ¥200	
	代引き/コンビニ決済		¥200	
	小計 1		¥3,990	税込

ご注文番号: 8224991002

商品	単価	数量	小計	編集する
 変形仮面ライダーウィザード鏡面獣銃 DXミラー ジュマガナム	¥3,200	1	¥3,200	編集する
ご注文金額合計				
	小計		¥3,200	
	配送について		¥590	
	プロモーション値引		- ¥500	
	ギフトラッピング&メッセージ		¥500	
	オンラインクーポンコード		- ¥200	
	代引き/コンビニ決済		¥200	
	小計 2		¥3,990	税込

小計 1 ¥3,990 税込

小計 2 ¥3,990 税込

合計 ¥7,980 税込
[ご注文を確定する ▶](#)

住所

請求先住所 [\(編集する\)](#)

〒123-4567
川崎市幸区大宮町 1310番地
ミュージア川崎セントラルタワー25F
鈴木 太郎

配送先住所 [\(編集する\)](#)

請求先住所と同じ

配送方法

通常配送 [\(編集する\)](#)

支払方法 [\(編集する\)](#)

クレジットカード
*****1234

クレジットカードの種類

VISA

有効期限

9/14